

Sicherheit im Konfliktgespräch mit Eltern

21.11.2024 (Do) Seminar-Nummer: 24 0435

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende im Jugendamt und an Mitarbeitende aus Trägern der Jugendhilfe.

In der Jugendhilfe kommt es immer wieder zu schwierigen Gesprächssituationen mit Eltern, die in einem Konflikt münden. Insbesondere für Mitarbeitende mit weniger Berufserfahrung kann dies herausfordernd sein und das eigene Gefühl von Sicherheit und Handlungsfähigkeit erschüttern. Je besser Sie sich darauf vorbereiten, je sicherer und gelassener werden Sie damit umgehen.

Wie wäre es, einige dieser typischen Situationen gemeinsam in einer vertrauensvollen Atmosphäre anzuschauen und neue Gesprächsstrategien zu lernen?

Wenn Sie sich in schwierigen Situationen sicherer fühlen, dann sinkt der innere Stresslevel und die Arbeitszufriedenheit steigt.

Wenn Sie sich in schwierigen Situationen sicherer fühlen, dann steigt die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die schwierigen Eltern auf die Sachebene bringen können. Am Ende spart dies Zeit und Nerven.

Dieses Seminar wurde speziell für die besondere Situation in der Jugendhilfe konzipiert und vermittelt viele einfache Tipps für eine sichere Gesprächsführung. Dabei gibt es auch Raum für das gemeinsame Ausprobieren und das Einbringen eigener Fallbeispiele.

Es werden keine Rechts- oder Verwaltungsfragen bearbeitet.

Inhalte:

- Grundlagenwissen zum menschlichen Verhalten in Konflikten
- 3 Typen der Stressreaktion und wie mit diesen Eltern umgehen
- Gesprächseinstieg gestalten und die eigene Rolle klären
- Eskalierende Gespräche auf die wahre Motivation der Eltern zurückführen
- Verschiedene Gesprächsmethoden wie Gewaltfreie Kommunikation oder Pacing und Leading
- Gestresste Eltern begrenzen und Situationen deeskalieren
- Optional auch Umgang mit dem eigenen Stressabbau

Teilnahmebescheinigung:

Nach Seminarende erhalten alle Teilnehmer innerhalb einer Woche eine Teilnahmebescheinigung per Email.

Weinsberger Forum

Ablauf:

Das Seminar umfasst 6 Zeitstunden und findet zwischen 09:00 und 16:30 Uhr statt. Während der Veranstaltung gibt es zwischendurch Pausen sowie eine Mittagspause, die in der Regel zwischen 12:15 und 13:15 Uhr stattfindet.

Für das Live-Online-Seminar nutzen wir die Plattform „Zoom“.

Technische Voraussetzungen

- Computer oder Laptop mit Internetzugang
- Lautsprecher und Mikrofon
- Kamera (wünschenswert)

Den **Zoom-Link** sowie die **Zugangsdaten** für die Seminarunterlagen erhalten Sie spätestens 3 Werktage vor Seminarbeginn per E-Mail.

Das Seminar wird von einem Mitarbeiter des Weinsberger Forums moderiert. Dieser unterstützt Sie auch bei technischen Problemen. Am ersten Seminartag ist für **Notfälle** ab 8:15 Uhr ein Mitarbeiter des Weinsberger Forums telefonisch unter 07134 / 911978-15 oder -18 für Sie erreichbar.

Referenten:

- Christian Werner, Dipl. Psychologe, Supervisor

Teilnahmegebühren:

Seminar: 290,- € (umsatzsteuerfrei)

Reduzierter Preis: 261,- € (siehe Rabattsystem)

Rabatt:

Mehrfachbucher erhalten für das zeitlich darauffolgende 2.Seminar und für alle weiteren Seminarbuchungen einen Rabatt von 10% auf die Seminargebühr. Melden sich zwei Teilnehmer gleichzeitig an, erhält jeder einen Rabatt von 10% auf die Seminargebühr. Ehemalige Teilnehmer erhalten ebenfalls diesen Preisnachlass.

Die angegebenen Übernachtungspreise und Pauschalen für Mittagessen und Pausenbewirtung bleiben hiervon unberührt.

Seminare, die von diesem Rabattsystem ausgenommen sind, sind entsprechend gekennzeichnet.

Weinsberger Forum

Anmeldung und weitere Informationen:

Weinsberger Forum
Gesellschaft für Wissensarbeit und Kommunikation mbH
Hirschbergstr. 17
D- 74189 Weinsberg

Tel +49 (0)7134 / 22 0 44

Fax +49 (0)7134 / 22 0 45

info@weinsberger-forum.de

www.weinsberger-forum.de

Amtsgericht - Registergericht - Stuttgart - HRB 108 663

Geschäftsführer: RA Werner Beroll und Thomas Baum